

दी काँगड़ा को-ऑपरेटिव बैंक लिमिटेड, नई दिल्ली

ट्रेनी ऑफिसर की भर्ती हेतु ऑन-लाइन परीक्षा

सूचना पुस्तिका

इस पुस्तिका में ऑनलाइन परीक्षा संबंधी विविध पहलुओं के ब्योरे और विषयवस्तुओं के बारे में महत्वपूर्ण निर्देश हैं। आपको इस पुस्तिका का ध्यान से अध्ययन करने की सलाह दी जाती है ताकि इससे आपको परीक्षा की तैयारी करने में सहायता मिलेगी।

इस ऑनलाइन परीक्षा में निम्नानुसार वस्तुनिष्ठ प्रकार की बहुविकल्पीय और वर्णनात्मक प्रश्नावलियाँ होंगी :

अनु. क्र.	विभाग / विषय	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	समय	माध्यम
1	तर्कशक्ति और कम्प्यूटर ज्ञान	45	60	60 मिनट	अंग्रेजी और हिन्दी
2	डेटा विश्लेषण और व्याख्या	35	60	45 मिनट	अंग्रेजी और हिन्दी
3	सामान्य/आर्थिक/बैंकिंग सचेतता	40	40	35 मिनट	अंग्रेजी और हिन्दी
4	अंग्रेजी भाषा	35	40	40 मिनट	अंग्रेजी
	कुल	155	200	180 मिनट	

वर्णनात्मक प्रश्नावली का स्वरूप

अनु. क्र.	विभाग / विषय	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	समय	माध्यम
1	अंग्रेजी भाषा	2	50	30 मिनट	अंग्रेजी

परीक्षा के लिए कुल समय 210 मिनट है; तथापि लागिंग इन, प्रवेश पत्र संग्रहण, निर्देश पढ़ना आदि के सहित आपको परीक्षा स्थल में लगभग 300 मिनट रहना पड सकता है। अंग्रेजी भाषा और वर्णनात्मक प्रश्नावली के अतिरिक्त सभी प्रश्नावलियाँ अंग्रेजी व हिन्दी में उपलब्ध कराई जाएंगी। प्रत्येक प्रश्नावली की अवधि अलग-अलग है। उम्मीदवार किसी विशिष्ट प्रश्नावली के प्रश्नों को केवल उस प्रश्नावली के लिए आवंटित समय के दौरान ही हल कर सकते हैं। सभी वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में पाँच बहुविकल्प होंगे। प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। आपको सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को आप उपयुक्त/सही समझते हैं उसे 'माउस क्लिक' करना है। आपने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा। अगर आप गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जायेगी। ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में 1/4 (एक चौथाई) अंक काट लिए जाएंगे।

वर्णनात्मक परीक्षा ऑनलाइन होगी। स्क्रीन पर दिखाये गये प्रश्नों के उत्तर कुंजीपटल की सहायता से टाईप करने होंगे।

वर्णनात्मक प्रश्नावली केवल अंग्रेजी में उपलब्ध कराई जायेगी। वर्णनात्मक प्रश्न कम्प्यूटर के परदे पर प्रदर्शित होंगे। वर्णनात्मक प्रश्नों के उत्तर कुंजी पटल का प्रयोग करके टंकित करना है। वर्णनात्मक पत्र में प्रश्नों का उत्तर टंकित करना शुरू करने से पहले कृपया कुंजी पटल की सभी कुंजियों के कार्य की जांच कर लें। प्रश्नों का उत्तर देने के लिये आपको 30 मिनट मिलेंगे।

उम्मीदवार को वर्णनात्मक परीक्षण मूल्यांकन और तदनंतर साक्षात्कार के लिए वस्तुनिष्ठ परीक्षा के प्रत्येक खंड में न्यूनतम स्कोर प्राप्त करने होंगे। साक्षात्कार के अर्हता के लिए प्रत्येक उम्मीदवार को वस्तुनिष्ठ परीक्षा में न्यूनतम कुल स्कोर प्राप्त करना होगा और वर्णनात्मक परीक्षा में भी उत्तीर्ण होना होगा।

वस्तुनिष्ठ परीक्षा में अर्हता अंक - हर परीक्षा में कम से कम 40% अंक (गलत उत्तरों के अंकों को समायोजित करके)

वर्णनात्मक परीक्षा में अर्हता अंक - कम से कम 40% अंक

कुल अर्हता अंक (वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक मिलाकर) - कम से कम 45% अंक

ऑनलाइन परीक्षा के स्कोर, निम्न प्रक्रिया को अपनाकर निकाले जाएंगे :

- गलत उत्तरों के लिए दंड लगाने के बाद, संशोधित अंकों की गणना हेतु प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में अभ्यर्थी द्वारा दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाएगा।
- समीकृत अंकों की गणना हेतु, विभिन्न सत्रों में हुई प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में, कठिनाई में सूक्ष्म अंतर, यदि कोई है, का ध्यान रखने के लिए अभ्यर्थी द्वारा प्राप्त संशोधित अंकों को समतुल्य किया जाएगा।*

* अभ्यर्थी द्वारा किसी भी प्रश्नावली में प्राप्त अंकों को सभी फॉर्मों के अंकों के वितरण पर विचार करते हुए बेस फॉर्म से समीकृत किया जाता है।

(iii) प्रत्येक प्रश्नावली एवं परीक्षा में कुल अंकों को दशमलव बिन्दू सहित दो अंकों तक रिपोर्ट किया जाएगा।

नोट : कटऑफ दो चरणों में लागू होंगे :

- (i) अलग-अलग प्रश्नावलियों के अंकों पर
- (ii) कुल अंकों पर

कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं सर्वांगपूर्ण नहीं हैं। वास्तविक परीक्षा में प्रश्न अधिक कठिन या अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका कि यहाँ वर्णन नहीं किया गया हो।

प्रश्नों के कुछ नमूने यहाँ दिए गए हैं।

तर्कशक्ति और कम्प्यूटर ज्ञान

- प्र.1. परान्दा शहर ग्रीन लेक में है। अकरम शहर परान्दा के पश्चिम में है। तोखाड़ा, अकरम के पूर्व में किंतु परान्दा के पश्चिम में है। काकरन, बोपरी के पूर्व में किंतु तोखाड़ा और अकरम के पश्चिम में है। ये सभी एक ही जिले में हैं तो कौनसा शहर पश्चिम में सबसे दूर है?
 (1) परान्दा (2) काकरन (3) अकरम (4) तोखाड़ा (5) बोपरी
- प्र.2. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरु होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है। यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर है X।
 (1) T (2) P (3) M (4) S (5) X
- प्र.3. इकतीस संख्या की क्लास में माधव का क्रमांक सत्रहवां है। अंत से उसका क्रमांक क्या है ?
 (1) 13 (2) 14 (3) 15 (4) 16 (5) 17
- प्र.4. _____ कम्प्यूटर का एक आउटपुट डिवायस है।
 (1) प्रिन्टर (2) CPU (3) माउस (4) की बोर्ड (5) इनमें से कोई नहीं
- प्र.5. RAM का पूरा रूप क्या है ?
 (1) Random Adaptive Mouse (2) Random Adaptive Memory (3) Random Access Memory
 (4) Random Access Mouse (5) इनमें से कोई नहीं

डेटा विश्लेषण और व्याख्या

- प्र.1. सोहनलाल ने रु. 100 प्रति रीम से पेपर के 120 रीम खरीदे। दुलाई पर खर्च रु. 480 था। उसे 50 पैसे प्रति रीम का चुंगी शुल्क और कुली को रु. 60 का भुगतान करना पड़ा। यदि वह 20% का लाभ चाहता हो तो प्रत्येक रीम का बिक्री मूल्य क्या होना चाहिए?
 (1) रु. 126 (2) रु. 115.50 (3) रु. 105 (4) रु. 100 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.2-3. निर्देश : नीचे सारणी में कुल 700 में से कर्मचारियों का प्रतिशत दर्शाया गया है जो 6 विशेषताओं को दी गयी श्रेणियों के आधार पर है जिनसे पदोन्नति में सहायता मिलती है। श्रेणी "I" सबसे अधिक है। सारणी का सावधानीपूर्वक अध्ययन कीजिये तथा उसके नीचे दिए प्रश्नों का उत्तर दें :

विशेषता	विभिन्न श्रेणियां देने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत					
	I	II	III	IV	V	VI
वरिष्ठता	32	17	22	19	5	5
अध्यवसाय	14	19	17	9	27	14
कार्य निपुणता	15	19	21	14	14	17
बुद्धिमत्ता	10	14	10	14	17	35
ईमानदारी	24	17	7	9	27	16
सामाजिकता	5	14	23	35	10	13

- प्र.2. पदोन्नति के लिए किस विशेषता को सर्वोच्च श्रेणी मिली है ?
 (1) अध्यवसाय (2) वरिष्ठता (3) ईमानदारी (4) सामाजिकता (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.3. पदोन्नति के लिए किस विशेषता को न्यूनतम श्रेणी मिली है ?
 (1) ईमानदारी (2) बुद्धिमत्ता (3) अध्यवसाय (4) कार्य निपुणता (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. $\frac{24}{65} \times \frac{13}{56} \times \frac{5}{7} = ?$

(1) $\frac{3}{49}$

(2) $\frac{15}{245}$

(3) $\frac{3}{77}$

(4) $\frac{2}{56}$

(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

सामान्य/आर्थिक/बैंकिंग सचेतता

प्र.1. काले धन को सफेद (वैध) करने (money laundering) के जोखिम का सामना करने के लिए निम्नलिखित में से किस वित्तीय संस्थान ने अपने ग्राहक को जानो (know your customer) योजना शुरू की है ?

(1) आईडीबीआई (IDBI)

(2) भा.रि.बैं.

(3) नाबार्ड

(4) सिडबी (SIDBI)

(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. आर. के लक्ष्मण किस बात के लिए प्रसिद्ध हैं ?

(1) चित्रकारी

(2) कार्टून

(3) स्क्रीनप्ले लेखन

(4) फिल्म दिग्दर्शन

(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. मौद्रिक नीति का संबंध _____ से है ।

(1) मुद्रा की आपूर्ति में परिवर्तन

(2) वित्तीय लिखितों के क्रय - विक्रय

(3) रोजगार घटाने होने

(4) (1), (2) और (3) सभी

(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. इनमें से कौनसा प्रबंधन का एक मान्यता प्राप्त प्रमुख कौशल नहीं है?

(1) वैचारिक कौशल

(2) मानवीय कौशल

(3) तकनीकी कौशल

(4) लेखन कौशल

(5) दिए गए विकल्पों में से कोई नहीं

अंग्रेजी भाषा

Q.1-2. Directions : Pick out the most appropriate word from amongst the words given below each sentence to complete it meaningfully.

Q.1. He quickly glanced the book to find what it said about the Indian economy.

(1) at

(2) through

(3) in

(4) to

(5) over

Q.2. The local official the Minister of the situation.

(1) explained

(2) warned

(3) apprised

(4) told

(5) intimated

Q.3-4. Directions : Read each sentence given below to find out whether there is any grammatical error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part of the sentence is your answer. If there is no error, the answer is 'No error'. (Ignore errors of punctuations, if any)

Q.3. I am twenty / two years old / when I first / joined the bank.

(1)

(2)

(3)

(4)

No error

(5)

Q.4. To the Hindus / the Ganga is / holier than / any other river.

(1)

(2)

(3)

(4)

No error

(5)

Descriptive Examination Syllabus:

Essay Writing and Letter Writing are the two elements of the descriptive test. The examiner may ask to write formal or business letters. The economy, society, culture, and politics are all possible areas for essay topics.

वर्णनात्मक परीक्षा

प्र.1. Write an essay on any **ONE** of the following topics

- Importance of Financial Planning
- Financial Inclusion
- Three effective measures to eradicate illiteracy in India. Explain how the measures suggested by you will be effective.
- It is often said that computerization results in unemployment. Do you agree? Explain.

प्र.2. Write a letter on any **ONE** of the following

- Write a letter to your younger brother explaining him how Insurance Sector has changed in the last decade in India.
- Write a letter to the Branch Manager of your Insurance company sharing a good experience of customer service in settling a claim (Based on year experience or reading).

(अ) ऑन-लाईन परीक्षा पैटर्न का विवरण: (वस्तुनिष्ठ)

- (1) परीक्षा ऑनलाइन अर्थात कंप्यूटर पर होगी ।
- (2) अंग्रेजी भाषा और वर्णनात्मक प्रश्नपत्र के अतिरिक्त सभी प्रश्न अंग्रेजी व हिन्दी में होंगे ।
- (3) सभी प्रश्नों में पाँच बहु विकल्प होंगे । प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । **उम्मीदवार को सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उस विकल्प को 'माउस-क्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है । क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" अथवा "Mark for Review & Next" के साथ सेव किया हो ।**
- (4) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दाएं कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा। घड़ी का समय समाप्त हो जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है, आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट करने की आवश्यकता नहीं है ।
- (5) स्क्रीन पर दाएं प्रश्न पैलेट प्रत्येक क्रमांकित प्रश्न का निम्नलिखित में से एक स्टेटस दर्शाता है:

1 आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं।

2 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है।

3 आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं।

4 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है।

5 प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिह्नित है, उसका मूल्यांकन किया जायेगा।

रिव्यू के लिए मार्क स्टेटस महज रिमाइंडर का काम करता है कि आपने फिर से देखने के लिए उक्त प्रश्न सेट किया है । रिव्यू के लिए मार्क किए गए प्रश्न का उत्तर चुना जाता है तो उस उत्तर को अंतिम मूल्यांकन में सम्मिलित किया जाएगा ।

- (6) उत्तर देने हेतु प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना होगा :
 - a. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए अपने स्क्रीन के दाएं प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए । नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होगा** ।
 - b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Save & Next'** पर क्लिक कीजिए।
 - c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए ।
- (7) अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए ।
- (8) अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए ।
- (9) अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना चाहिए ।
- (10) चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए।
- (11) रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए । यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा ।
- (12) किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए ।
- (13) जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, सिर्फ वही प्रश्न मूल्यांकन के लिए सम्मिलित किए जाएंगे।

- (14) स्क्रीन के टॉप बार पर प्रश्नावलियों के नाम डिस्प्ले किये जायेंगे। जो प्रश्नावली आप देखेंगे वह हाइलाइट होगी।
- (15) किसी प्रश्नावली के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली उस प्रश्नावली के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे। किसी विशिष्ट प्रश्नावली के लिये आबंटित अवधि समाप्त होने पर आप अगली प्रश्नावली के पहले प्रश्न पर पहुंच जायेंगे।
- (16) प्रश्नावली के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए प्रश्नावली के नाम पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं।
- (17) आप किसी विशिष्ट प्रश्नावली के प्रश्नों के बीच उस प्रश्नावली के लिये आबंटित समय के दौरान ही शफल कर सकते हैं।
- (18) उम्मीदवारों से अनुरोध है कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें। यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों का अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार बैंक द्वारा निर्णीत अवधि के लिए पारीक्षाओं में बैठने से डिबारमेंट के लिए पात्र होगा।
- (19) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है। परीक्षा शुरू होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा।
- (20) किसी विशिष्ट प्रश्नावली के लिये आबंटित समय के समाप्ति के बाद, उम्मीदवार न ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और न ही अपने उत्तर जांच पाएंगे।
- (21) **कृपया नोट करें :-**
 - (a) परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा।
 - (b) एक बार वस्तुनिष्ठ परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार कुंजीपटल के किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी।

वर्णनात्मक प्रश्न पत्र का विवरण

1. परीक्षा देने हेतु अलग से किसी लॉग-इन की आवश्यकता नहीं है।
2. वस्तुनिष्ठ परीक्षा के स्वतः जमा होने पर यह परीक्षा स्वतः शुरू हो जाएगी।
3. प्रश्न कंप्यूटर के मॉनिटर पर दर्शाए जाएंगे।
4. एक बार में केवल एक प्रश्न विकल्पों के साथ दर्शाया जाएगा।
5. प्रश्न अंग्रेजी में होंगे और उनके उत्तर कीबोर्ड का प्रयोग करते हुए उनके लिए दिए गए स्थान पर टाईप करने होंगे।

कृपया ध्यान दें : टाईप करते समय यदि आप 'स्पेस बार' (Space bar) दबाते हैं और फिर 'एंटर कुंजी' (Enter key) दबाते हैं, तो 'कर्सर' (cursor) अगली पंक्ति में नहीं जाएगा। हालाँकि यदि आप अंतिम शब्द के तुरंत 'एंटर कुंजी' (Enter key) दबाते हैं, तो 'कर्सर' (cursor) अगली पंक्ति में चला जाएगा। आपको इस बात पर भी ध्यान देना होगा कि यदि स्पेस बार (Space bar) / एंटर कुंजी (Enter key) को एक से अधिक बार दबाया जाएगा तो सिस्टम(system) उसे एक की स्ट्रोक (single keystroke) मानेगा (यानी कि एक स्पेस (Space) और एक एंटर (Enter) अगली लाइन के लिए)

वस्तुनिष्ठ प्रश्नावली के दौरान 'की बोर्ड की' को क्लिक ना करें।

(ब) सामान्य निर्देश :

- (1) कृपया बुलावा पत्र में तारीख, रिपोर्टिंग समय और परीक्षा स्थल का पता नोट करें।
- (2) परीक्षा स्थल की पृष्ठ करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें।
- (3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर बुलावा पत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाया जाना चाहिए।
- (4) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और बैंक प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। यदि आप निर्देशों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा।

- (5) परीक्षा के दौरान कैल्क्युलेटर (अलग या घड़ी के साथ), किताबों, नोटबुकों या लिखे नोटस, सेल फोन (कैमेरा सहित या रहित), डिजिटल या एनालॉग घड़ी, स्मार्टघड़ी या अन्य किसी इलेक्ट्रॉनिक साधन के प्रयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी। प्रवेश द्वार पर आरोग्यसेतु स्टेटस दिखाने के बाद अभ्यर्थियों को अपने मोबाइल फोन स्विच ऑफ कर तय स्थान पर जमा करने होंगे और परीक्षा स्थल से बाहर निकलते समय वापस इन्हें लेना होगा।
- (6) अपने फोटोग्राफ को प्रवेश-पत्र पर चिपका कर और वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का मूल प्रमाण और उसकी एक फोटोकापी अपने साथ लाएं - कृपया अपने फोटोग्राफ को इस बुलावे-पत्र पर चिपका कर और वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का मूल प्रमाण और उसकी एक फोटोकापी अपने साथ लाएं - यह अनिवार्य है। कृपया बुलावा पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटोकापी समुचित रूप से स्टेपल करके परीक्षा के अंत में ड्राप बाक्स में डाल दें। वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं -पैनकार्ड/पासपोर्ट/ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर राजपत्रित अधिकारी द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारिक लेटर हेड पर जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कालेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त आधार/ई-आधार कार्ड /कर्मचारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त बार कौंसिल पहचान पत्र। कृपया नोट करें - राशन कार्ड और लर्नर ड्राइविंग लाइसेंस को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा। कृपया ध्यान दें कि प्रवेश पत्र पर लिखा गया आपका नाम (जैसा आपने पंजीकरण की प्रक्रिया में दिया है) फोटो पहचान पत्र पर दिखते नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए। महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पक्ष का विशेष ध्यान दें। यदि प्रवेश पत्र पर दिए गए नाम और फोटो पहचान पत्र में जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा। वे उम्मीदवार जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, को राजपत्रित अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र की मूल और एक छायाप्रति प्रस्तुत करने पर ही अनुमत किया जाएगा।
- (7) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा। यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो आपको अयोग्य ठहराया या उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है। जो उम्मीदवार नकल करते, सहायता करते या देते अथवा ऐसा व्यवहार करते, जो उम्मीदवार के लिए अनुचित हो, पाया जाता है, उसके मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जायेगा। आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ बैंक अपने अनुसार उपयुक्त कार्रवाई कर सकता है।
- (8) आप अपने साथ एक बॉल पॉइंट (नीला / काला) पेन और इंक स्टैम्प पैड अवश्य लाएँ। परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपको कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आपको निर्देशित तय स्थान पर ड्राप बाक्स में कागज का यह पन्ना, बुलावा पत्र, पहचान प्रमाणपत्र की प्रति अनिवार्यतः डालनी चाहिए।
- (9) परीक्षा के प्रशासन में कुछेक समस्या होने की संभावना से इंकार नहीं किया जा सकता, जो कि परीक्षा संचालन और/अथवा सृजित करने की कठिनाई के तौर में सामने आ सकती है। ऐसी स्थिति में इन समस्याओं के समाधान का पूरा प्रयास किया जायेगा, जिसमें उम्मीदवारों के मूवमेंट, परीक्षा में विलम्ब होना शामिल हैं। पुनः परीक्षा का आयोजन स्पष्ट रूप से परीक्षा संचालक के विवेक पर निर्भर है। उम्मीदवार पुनः परीक्षा के लिए किसी प्रकार का दावा नहीं कर सकेंगे। परीक्षा संचालन की विलम्बित प्रक्रिया में उम्मीदवारों के मूव करने की इच्छा नहीं होने अथवा भाग लेने की इच्छा नहीं होने पर उन्हें प्रक्रिया से सिरे से निरस्त कर दिया जायेगा।
- (10) यदि परीक्षा एक से अधिक सत्र में आयोजित होती हैं तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियों की डिफिकल्टी स्तर के अंतर को एडजस्ट करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को इक्वेट किया जाएगा। यदि सेंटर पर किसी अभ्यर्थी के लिए नोट क्षमता कम है या कोई तकनीकी खामी होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है।
- (11) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है।
- (12) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है।
- (13) चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में, उम्मीदवार द्वारा गलत सूचना प्रदान करने और/अथवा प्रक्रिया का उल्लंघन करने के मामले में, उम्मीदवार को चयन प्रक्रिया से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और भविष्य में उसे बैंक की किसी भी भरती प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति नहीं प्रदान की जाएगी। यदि ऐसे मामले का वर्तमान चयन प्रक्रिया में पता नहीं चलता है लेकिन बाद में पता चलता है तो ऐसी अयोग्यता को पूर्वव्यापी प्रक्रिया से लागू किया जाएगा।

सामाजिक दूरी पद्धति से परीक्षा संचालन संबंधी अनुदेश

- 1 उम्मीदवार को परीक्षा स्थल पर प्रवेश पत्र में उल्लिखित समयावधि के अनुसार ही रिपोर्ट करना है। उम्मीदवार से इस समयावधि का सख्ती से पालन अपेक्षित है - क्योंकि परीक्षा स्थल पर प्रवेश की अनुमति संबंधित उम्मीदवार को केवल उसे आबंटित समयावधि में ही मिलेगी। उम्मीदवार को प्रवेश पत्र में दिए गए रिपोर्टिंग समय से न्यूनतम 15 मिनट पहले रिपोर्ट करना चाहिए।
- 2 उम्मीदवार अनुक्रमांक व उनके बैठने की लैब संख्या परीक्षा स्थल के बाहर नहीं दर्शाई जाएगी, पर इसे प्रत्येक उम्मीदवार को परीक्षा स्थल पर प्रवेश करने के समय बता दिया जाएगा।
- 3 परीक्षा स्थल पर उम्मीदवार को अनुमत सामग्री
उम्मीदवार को परीक्षा स्थल पर केवल कुछ निश्चित सामान लाने की अनुमति होगी
 - a. मास्क (मास्क पहनना अनिवार्य है)
 - b. पानी की अपनी पारदर्शी बोतल (उम्मीदवार अपनी पानी की बोतल लेकर आएँ)
 - c. अपना हैंड सैनिटाइजर (50 मिली)
 - d. एक सामान्य पेन और एक स्टैम्प पैड
 - e. परीक्षा संबंधी कागजात (प्रवेश पत्र जिसके साथ आईडी कार्ड की फोटोप्रति संलग्न हो, सत्यापन के लिए मूल आईडी कार्ड)
 - f. प्रवेश पत्र इसके साथ आईडी कार्ड की फोटोप्रति संलग्न कर के लाएँ। मूल आईडी (फोटोप्रति वाली) भी सत्यापन हेतु साथ लेकर आएँ। आईडी तथा प्रवेश पत्र पर नाम बिलकुल एक जैसा होना चाहिए।
 - g. स्क्राइब वाले उम्मीदवारों के मामले में - विधिवत भरा व फोटोग्राफ लगा कर हस्ताक्षर किया हुआ स्क्राइब फार्म परीक्षास्थल के भीतर कोई अन्य सामग्री लाने की अनुमति नहीं है।
- 4 उम्मीदवार को अपने किसी भी निजी सामान सामग्री/को किसी के साथ साझा नहीं करना चाहिए।
- 5 उम्मीदवार को एक दूसरे से सुरक्षित सामाजिक दूरी बनाकर रखनी चाहिए।
- 6 उम्मीदवार को स्थल पर दिए गए निर्देशों के अनुसार पंक्ति में खड़े होना चाहिए।
- 7 यदि उम्मीदवार स्क्राइब की सुविधा का लाभ उठा रहा है तो स्क्राइब को भी अपने मास्क, सैनिटाइजर (50 मिली) और पानी की पारदर्शी बोतल लानी चाहिए। उम्मीदवार और स्क्राइब दोनों को मास्क पहनकर रखना होगा।
- 8 उम्मीदवार द्वारा अपने मोबाइल फोन में आरोग्य सेतु एप्प जरूर इन्स्टाल किया हुआ होना चाहिए। आरोग्यसेतु स्टेटस में उम्मीदवार का जोखिम स्तर जरूर दर्शाया हुआ होना चाहिए। उम्मीदवार को यह स्टेटस परीक्षा स्थल में प्रवेश करते समय सुरक्षा गार्ड को दिखाना होगा। यदि उम्मीदवार के पास स्मार्ट फोन नहीं है तो उसे इस आशय की हस्ताक्षरित घोषणा (घोषणा इस प्रवेश पत्र के साथ उपलब्ध करायी गई है) लानी होगी और इसे परीक्षा स्थल में प्रवेश करते समय सुरक्षा गार्ड को दिखाना होगा। उन अभ्यर्थियों को प्रवेश की अनुमति नहीं होगी जिनका आरोग्यसेतु एप्प स्टेटस माडरेट अथवा अधिक जोखिम वाला है। यदि घोषणा में की गई किसी भी रैस्पॉंस से कोविड-19 संक्रमण/लक्षण के बारे में पता चलता है तो अभ्यर्थी को परीक्षा स्थल के अंदर प्रवेश करने की अनुमति नहीं दी जाएगी। (यदि उम्मीदवार स्क्राइब की सेवाओं का लाभ उठा रहा है तो स्क्राइब को भी इन्हीं निर्देशों का पालन करना होगा)
- 9 प्रवेश द्वार पर आरोग्यसेतु स्टेटस दिखाने के बाद उम्मीदवार को अपने मोबाइल फोन स्विच ऑफ कर तय स्थान पर जमा करने होंगे और परीक्षा स्थल से बाहर निकलते समय वापस इन्हें लेना होगा।
- 10 प्रवेश द्वार पर सभी उम्मीदवार (और स्क्राइब, यदि लागू है) के तापमान की जांच थर्मामीटर गन से की जाएगी। यदि किसी व्यक्ति का तापमान सामान्य से अधिक ($> 99.14^{\circ} F$) होता है या वायरस का कोई लक्षण दिखाई देता है तो उसे स्थल में प्रवेश की अनुमति नहीं होगी।
- 11 उम्मीदवार पंजीकरण में:
 - क. उम्मीदवार का पंजीकरण फोटो लेकर किया जाएगा।
 - ख. फोटोग्राफ उम्मीदवार के खड़े होने की मुद्रा में लिया जाएगा।
 - ग. उम्मीदवार को सीट क्रमांक दिया जाएगा।
- 12 रफकार्य शीट, प्रवेश पत्र और आईडी प्रमाण का प्रबंधन:
 - प्रत्येक उम्मीदवार डेस्क पर रखी रफकार्य शीट का इस्तेमाल करेंगे।
 - उम्मीदवारों को लैब/स्थल को छोड़ते समय उपलब्ध कराए गए बॉक्सों में या किसी तय स्थान पर आईडी प्रमाण प्रति सहित प्रवेश पत्र डालने के संबंध में निर्देशों का पालन अवश्य करना चाहिए। स्क्राइब की सेवाओं का लाभ उठाने वाले उम्मीदवार को प्रवेश पत्र और आईडी प्रमाण की प्रति सहित स्क्राइब फॉर्म जमा करना चाहिए।
 - उम्मीदवारों को लैब/स्थल से बाहर निकलते समय, वहाँ उपलब्ध कराए गए बॉक्सों में या परीक्षा पदाधिकारियों द्वारा निर्देशित तय स्थान पर रफ शीट, प्रवेश पत्र, आईडी प्रमाण की प्रति अनिवार्यतः डालनी चाहिए।
- 13 परीक्षा आयोजित होने के बाद नियंत्रण:
 - परीक्षा पूर्ण होने पर उम्मीदवारों को परीक्षा स्थल स्टाफ द्वारा निर्देशित किए जाने के अनुरूप भीड़ लगाए बगैर व्यवस्थित तरीके से बाहर निकलना चाहिए।

आपको शुभकामनाएं